

Información de referencia y números telefónicos

Oficina de asistencia para entidades de afiliación y para Asistentes certificados de solicitudes

1-800-279-5012 de Lunes a Viernes, 8:30 a.m. a 5:00 p.m. (Cerrado Sábados y Domingos)

O al correo electrónico: ee-caalaison@MAXIMUS.com

Los CAA's y otras personas pueden llamar a este número para:

- Enterarse de capacitación para los CAA
- Actualizar su información de registro
- Hacer preguntas básicas respecto a los requisitos

Línea de Información de promoción Medi-Cal for Children y Healthy Families

1-888-747-1222 de Lunes a Viernes, 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Sábado, 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
(Cerrado los Domingos)

O al correo electrónico: HealthyFamilies@MAXIMUS.com

Los solicitantes pueden llamar a este número para:

- Hacer preguntas específicas acerca de la solicitud conjunta por correo para Healthy Families Program y Medi-Cal for Families
- Pedir una solicitud
- Hacer una solicitud por teléfono
- Comprobar el estado de una solicitud

Línea de información de Medi-Cal para Niños y Healthy Families

1-800-880-5305 de lunes a Viernes, 8:00 a.m. a 8:00 p.m., Sábado, 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
(Cerrado los Domingos)

Cualquier persona puede llamar a este número para:

- Averigüe la situación de sus requisitos de afiliación para una solicitud nueva
- Compruebe cuándo se recibió el último fax que usted envió para una solicitud nueva
- Hacer preguntas generales sobre Healthy Families Program y Medi-Cal for Families
- Pedir una solicitud
- Encontrar a un CAA en su área

Línea de membresía de Healthy Families Program

1-866-848-9166 de Lunes a Viernes, 8:00 a.m. a 8:00 p.m., Sábado, 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
(Cerrado los Domingos)

O al correo electrónico: Healthyfamilies@MAXIMUS.com

Healthy Families suscriptores puede llamar a este número para

- Averigüe la situación de sus requisitos de afiliación de alguna solicitud de AER
- Compruebe cuándo se recibió el último fax de AER que usted envió
- Hacer preguntas sobre su cobertura en Healthy Families Program
- Informar sobre un cambio de dirección
- Informar sobre un cambio en el tamaño de familia
- Agregar a un niño a Healthy Families Program

Sitio web de Healthy Families

www.healthyfamilies.ca.gov

Cualquier persona puede usar este sitio web para

- Investigar sobre preguntas generales sobre los programas Healthy Families Program y Medi-Cal for Families
- Descargar una copia de la solicitud
- Descargar formas del programa
- Encontrar a un CAA en su área
- Localizar plan de salud, dental y de cuidado de las visión y también información de los proveedores

Oficina de asistencia de Health-e-App

1-866-861-3443 de Lunes a Viernes, 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Sábado, 8:00 a.m. a 5:00 p.m.,
(Cerrado los Domingos)

O al correo electrónico: HFHeA@MAXIMUS.com

Los usuarios de Health-e-App (HeA) pueden llamar para:

- Establecer cuentas (las EE pueden hacer esto)
- Hacer preguntas sobre HeA
- Informar de problemas al usar HeA
- Restablecer contraseñas expiradas